

KUNDENSERVICE

Wir sind gerne persönlich für Sie da unter: +49 (0)6204 739-7003
Montag bis Donnerstag: 07:30 – 17:00 Uhr
und Freitag: 07:30 – 16:00 Uhr

FÜLLEN SIE BITTE DIESES FORMULAR AUS UND ADRESSIEREN SIE DIE WARENRÜCKSENDUNG AN:

Hommel Hercules Werkzeughandel GmbH & Co. KG

Heidelberger Str. 52

DE-68519 Viernheim

TEL +49 (0)6204 739-7003

WWW www.hhw.de

E-Mail kundenservice@hhw.de

HIERMIT VERANLASSE(N) ICH/WIR EINE WARENRÜCKSENDUNG BZW. EINEN REPARATURAUFTRAG:

ANZAHL	ARTIKELNUMMER	BEZEICHNUNG	BEMERKUNG
10			
10			
10			
10			
10			
10			

ANGABEN DES KUNDEN (FÜR RÜCKFRAGEN)

Firma	
Anschrift	
Ansprechpartner	
Tel.	
E-Mail	

KUNDEN-NR.	449	BITTE UNBEDINGT AUSFÜLLEN WAHLWEISE AUFTRAGS-/LIEFERUNGSNUMMER ANGEBEN
AUFTRAGSNUMMER	20	
LIEFERUNGSNUMMER		
LIEFERSCHEINDATUM		

WARENRÜCKSENDUNGSGRUND (BITTE ZUTREFFENDES ANKREUZEN)

- 1 Qualitätsmangel 2 Transportschaden
 4 Mengendifferenz 5 Falschliefereung
 7 Falschbestellung 8 Falscherfassung HHW

REPARATURAUFTRAG (BITTE ZUTREFFENDES ANKREUZEN)

- Kostenpflichtige Reparatur Garantie-Reparatur
 Kostenvoranschlag zur Freigabe erbeten
 Maximaler Reparaturbetrag Euro netto
 (Ansonsten Reparaturfreigabe durch Kostenvoranschlag)

DATUM

UNTERSCHRIFT

--	--

INTERNER VERMERK (WIRD VON HHW AUSGEFÜLLT)

--	--

Reserviert in LF

Verkäufer / Eröffnet von (Name)

REGELUNG MIT DEM KUNDEN

- Umtausch Gutschrift Ersatzlieferung Nachlieferung